




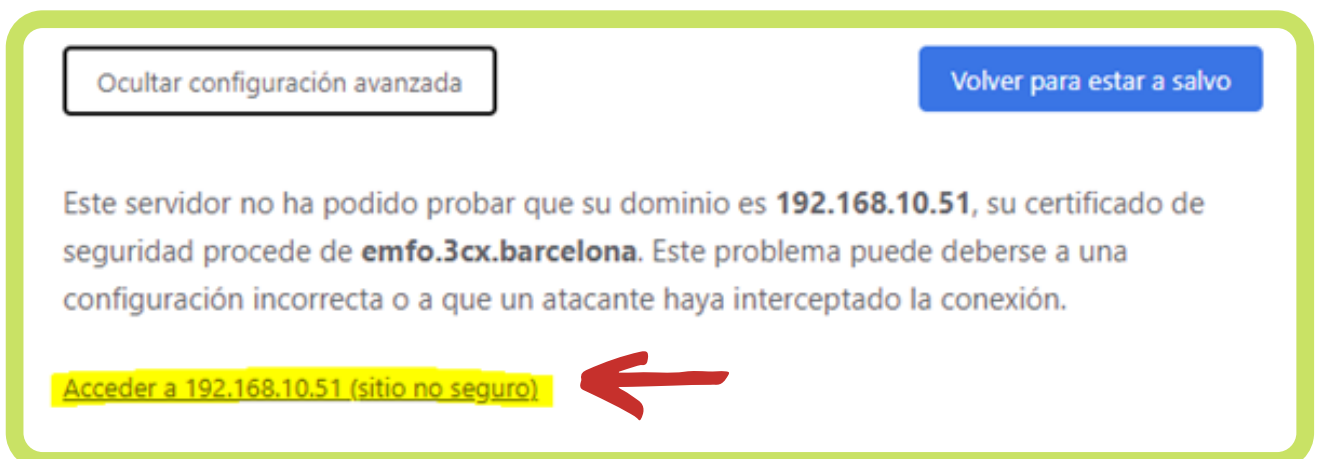


## Possibles dubtes inicials!

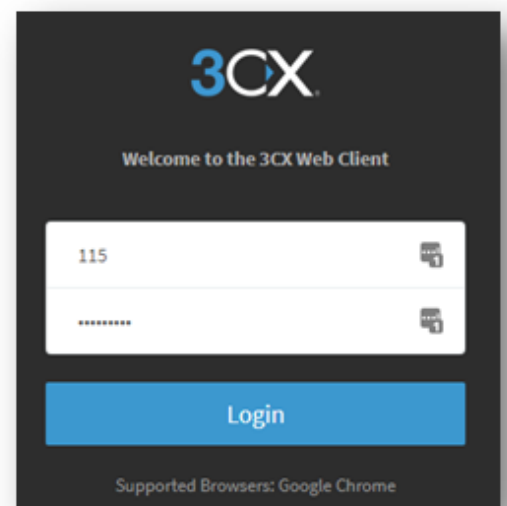
### 3CX

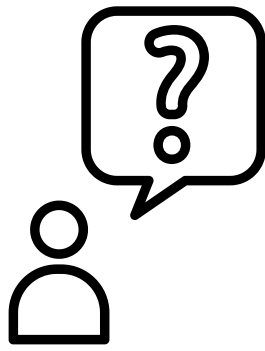
-  Abans d'obrir el 3CX, connecta la VPN, si ho fas al revés, no et funcionarà.
-  Pel bon funcionament del 3CX web és necessari que obris el Firefox, no el Google Chrome.  
-  Un cop tinguis aquest navegador obert, cerca el bloc.emfo.com, clica l'enllaç 3CX. Clica l'opció Configuració avançada i tal i com mostra l'imatge següent, clicar a Acceder (sitio no seguro).



Un cop s'obri la pantalla següent, introdueix la teva extensió telefònica i la contrasenya:

**EMFO\*0000**





## Possibles dubtes inicials!

### VPN



Un cop dins de la VPN, si quan cliques sobre la carpeta que vols obrir, et demana una contrasenya, has de posar la mateixa contrasenya que poses quan accedeixes a la teva sessió a l'ordinador.

I si no funciona?



Reinicia l'ordinador. I si ho tornes a intentar i no s'activa, envia incidència a través de l'Emfobloc.




Si obres el VPN i no et surten les credencials en els espais en buit, posa el següent:

Posa el teu usuari de correu per ex:  
barris,  
support.insercio...

Contrasenya:  
EMFO\*0000

Domini:  
emfo.local

Conectarse a CloudDescom



Nombre de usuario:

Contraseña:

Dominio:

Guardar este nombre de usuario y contraseña para los siguientes usuarios:

Sólo yo

Cualquiera que use este equipo