



RESPOSTA AUTOMÀTICA

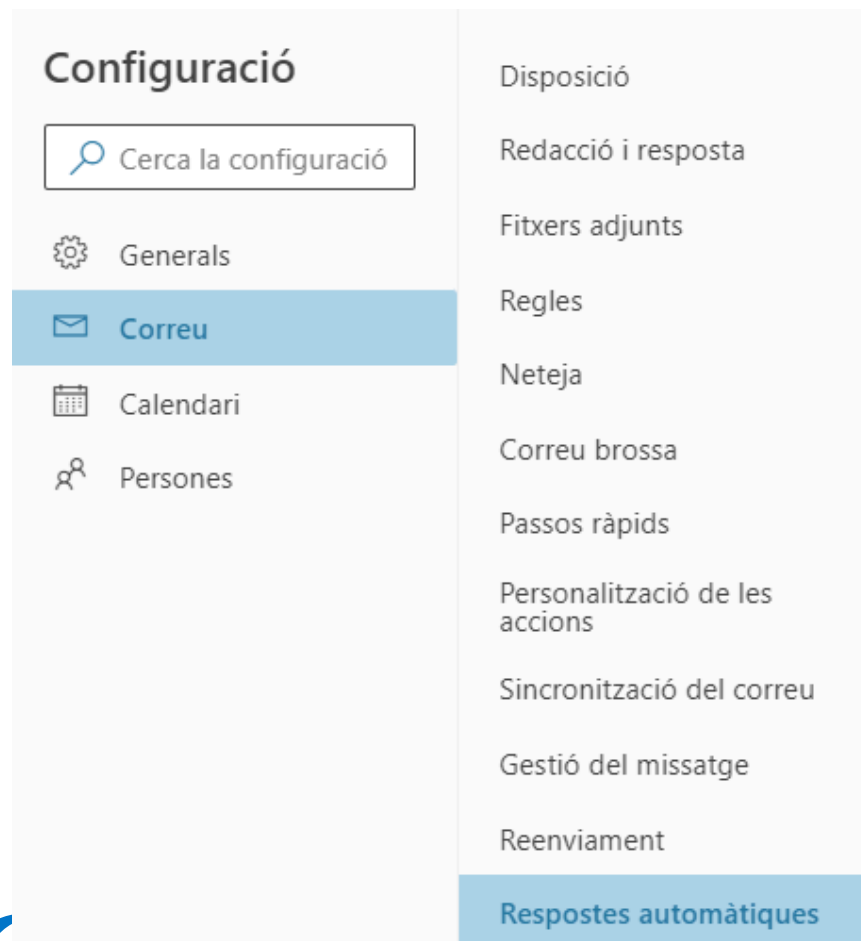
En aquest breu manual us expliquem com **activar la resposta automàtica** durant els dies que els diferents centres d'EMFO estan tancats. Hem preparat un **missatge per a cada centre informant dels dies que tanquen**. **No creeu un mail personal informant dels dies de vacances que feu**, perquè es continuarà oferint el servei. És important que tots poseu el missatge que us compartim en el Word, segons el centre on esteu ubicats.

Aquesta acció ja la **podeu deixar preparada**, ja que permet programar-ho durant un període de temps determinat:

Resposta automàtica



Obriu l'Outlook, i cliqueu la roda de la configuració de la part superior dreta. I seleccioneu l'opció "Respostes automàtiques":



Un cop a 'Respostes automàtiques', habiliteu l'opció i cliqueu les opcions tal i com mostra la imatge:



Respostes automàtiques

Feu servir les respostes automàtiques per informar que esteu de vacances o perquè comencin i acabin en una hora específica o perquè continuïn fins q



Les respostes automàtiques estan activades

MOLLET HUB



L'equip del Mollet Hub cal que posin el següent missatge i dates de tancament:

Respostes automàtiques

Feu servir les respostes automàtiques per informar que esteu de vacances o que no podeu atendre el correu. Configureu perquè comencin i acabin en una hora específica o perquè continuïn fins que les desactiveu.



Les respostes automàtiques estan activades



Envia respostes només durant un període de temps determinat

Hora d'inici 9/8/2024  15:30 

Hora de finalització 23/8/2024  23:59 




Bloqueja el calendari per a aquest període



Rebutja automàticament les invitacions noves per a esdeveniments que tinguin lloc durant aquest període



Rebutja i cancel·la les reunions durant aquest període 

Seleccioneu quin missatge voleu utilitzar en rebutjar o cancel·lar esdeveniments durant aquest període.



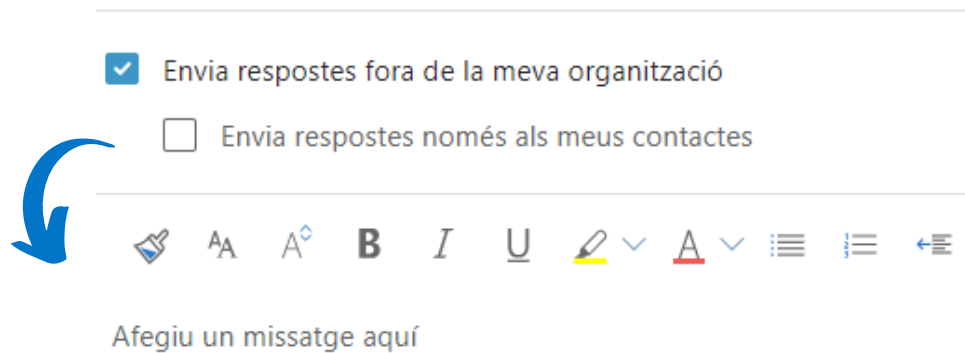
El dia 23 d'agost a les 23:59 es desactivarà automàticament la 'Resposta automàtica', i només seguirà actiu el 'Redireccionament'.



Un cop us hagueu incorporat de nou després del període de vacances, cal que desactiveu el redireccionament.



Seguint amb la configuració, cal clicar l'opció **"Envia respostes fora de la meva organització"** tal com mostra la imatge, i el text seria el següent:



En el segon requadre de missatge, ubicat just a sota d' "Envia respostes fora de la meva organització" cal que afegiu el següent text:

MISSATGE MOLLET HUB

MOLLET HUB

Hola!

T'informo que el Mollet Hub està tancat del 12 al 23 d'agost.

Per a més informació sobre els serveis que t'oferim, consulta la pàgina web www.emfo.com o els perfils d'Instagram [@emfomollet](https://www.instagram.com/emfomollet/) / [@mollethubinnova](https://www.instagram.com/mollethubinnova/)

Salutacions i bon estiu,



EMFO FORMA I EMFO ORIENTA



EMFO Forma i EMFO Orienta cal que posin les següents dates i missatge:




Les respostes automàtiques estan activades



Envia respostes només durant un període de temps determinat

Hora d'inici 2/8/2024  15:30 

Hora de finalització 30/8/2024  23:59 



Bloqueja el calendari per a aquest període



Rebutja automàticament les invitacions noves per a esdeveniments que tinguin lloc durant aquest període



Rebutja i cancel·la les reunions durant aquest període 

Seleccioneu quin missatge voleu utilitzar en rebutjar o cancel·lar esdeveniments durant aquest període.



En el segon requadre de missatge, ubicat just a sota d' "Envia respostes fora de la meva organització" cal que afegiu el següent text:

EMFO FORMA

Hola!

T'informo que el centre d'EMFO Forma està tancat del 5 al 30 d'agost. Per altres consultes o serveis, fins el 9 d'agost i a partir del 26 d'agost, el Mollet Hub (Jaume I, 32 de Mollet) està obert en horari de 8 a 20h.

EMFO (c. Riera, 7 1ª planta) estarà tancat també del 5 al 30 d'agost. Per a més informació, consulta la pàgina web www.emfo.com o als perfils d'Instagram [@emfomollet](https://www.instagram.com/emfomollet) / [@mollethubinnova](https://www.instagram.com/mollethubinnova)

Salutacions i bon estiu,



EMFO Orienta cal que posin les següents dates i missatge:



Les respostes automàtiques estan activades



Envia respostes només durant un període de temps determinat

Hora d'inici 2/8/2024 15:30

Hora de finalització 30/8/2024 23:59



Bloqueja el calendari per a aquest període



Rebutja automàticament les invitacions noves per a esdeveniments que tinguin lloc durant aquest període



Rebutja i cancel·la les reunions durant aquest període ⓘ

Seleccioneu quin missatge voleu utilitzar en rebutjar o cancel·lar esdeveniments durant aquest període.



En el segon requadre de missatge, ubicat just a sota d' "Envia respostes fora de la meva organització" cal que afegiu el següent text:

EMFO ORIENTA

Hola!

T'informo que el centre d'EMFO Orienta està tancat del 5 al 30 d'agost. Per altres consultes o serveis, fins el 9 d'agost i a partir del 26 d'agost, el Mollet Hub (Jaume I, 32 de Mollet) està obert en horari de 8 a 20h

EMFO (c. Riera, 7 1^a planta) estarà tancat també del 5 al 30 d'agost. Per a més informació, consulta la pàgina web www.emfo.com o als perfils d'Instagram [@emfomollet](https://www.instagram.com/emfomollet) / [@mollethubinnova](https://www.instagram.com/mollethubinnova)

Salutacions i bon estiu,





IMPORTANT:

Reviseu que no tingueu missatges d'altres anys en els quadres de la resposta automàtica. Sobretot en el requadre **'Respostes automàtiques dins de la meva organització'**. Elimineu el text d'aquest espai, i copieu el missatge en el segon requadre tal i com expliquem en el manual --> **'Envia respostes fora de la meva organització'**.

I us recordem que aquests son els missatges per a cada centre. **No creeu missatges personals** amb les vostres dates de vacances. Com que el correu estarà redireccionat, ja es donarà resposta a tots els correus.



Gràcies per la vostra col·laboració!