

# PROTOCOL DE SITUACIONS CONFLICTIVES O EMERGÈNCIES

---

## 1. PREVISIÓ DE CITES CONFLICTIVES

Avisa amb una setmana d'antelació al teu responsable per tal que envii un correu a la policia municipal de Mollet, i amb previsió preparar l'actuació més adequada. Important: informar de dia, lloc i hora.

## 2. SITUACIONS CONFLICTIVES I/O VIOLENTES

Si un usuari que esteu atenent s'està posant nerviós o agressiu:

- ✓ truqueu a l'extensió **555** des del telèfon mòbil del responsable, us connectarà directament amb la Policia Local de Mollet

Nota: si la Policia Municipal tarda en arribar, aviseu a la vostra responsable o a la gerent 630953069 perquè contactin amb el cap de la policia directament per alertar-lo.

## 3. SITUACIONS D'EMERGÈNCIES —→ **112**

Aviseu al vostre responsable o si és divendres tarda, la persona de l'equip d'EMFO que està de guàrdia:

- ✓ incendi
- ✓ emergència mèdica
- ✓ robatori
- ✓ altres